

DIGITALA VÅRDMÖTEN I mobilen



Syncentralen i Region Örebro län
erbjuder digitala vårdmöten.

Vad är digitala vårdmöten?

Med din mobil kan du prata med en behandlare på Syncentralen. Då kan ni både se och höra varandra genom mobilens kamera och ljud **utan att du behöver** gå till Syncentralen.

Så här använder du digitala vårdmöten

För att kunna genomföra mötet behövs en app i telefonen.

Ladda ner appen **Digital mottagning** från App Store eller Google Play.



Första gången du använder digitala vårdmöten:

Du behöver skapa en profil när du använder appen första gången.

- Ladda ner appen **Digital mottagning** från App Store eller Google Play.



- Klicka på **Digital mottagning**.



- Skriv in din e-postadress och ditt mobilnummer.

När du nu ska använda digitala vårdmöten i appen.

- Klicka på **Digital mottagning**.
- Klicka på **Mina ärenden**.



Logga in med ditt **mobila BankID**.

Om du **inte** har ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär:

Du har inga pågående ärenden.

Om du **har** ett digitalt besök bokad. Då ser det ut så här:

Välkommen till vår mottagning

Välj ett av nedanstående alternativ och
följ instruktionerna för att gå vidare.



Gå till lobbyn

Du väntar i lobbyn tills vårdpersonal startar mötet.

Klicka på **Gå till Lobbyn.**



Du får **vänta i något som kallas för lobbyn** tills behandlaren startar mötet.

Du måste **acceptera mötets** start när du ombeds göra det.

Logga ut ur appen efter avslutat videosamtal

Påminnelser

- Du får sms-påminnelse **1 dag före** digitala mötets start.
- Du får sms-påminnelse **1 timme före** digitala mötets start.

VIKTIGT!

Det digitala **besöket kostar 200 kronor.**

- Logga in i appen "Digital mottagning" 5 minuter före mötet börjar.
- Du ska vara **hemma eller på en ostörd plats.**
- Du **får välja** att ha det digitala besöket **själv** eller ha **personal/närstående** med dig.
- Ha **bra belysning** i rummet så att behandlaren kan se dig bättre
- Använd gärna hörlurar.

Möte:

Datum: _____

Vilken

behandlare: _____