

Information till dig som lånar Handi5 SW



UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Handi5 SW är ett applikationspaket som du fått förskrivet som ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH).

Handi5 SW installeras i din mobiltelefon eller surfplatta.

Licens

Handi5 SW är en licens. Licensen är som längst 3 år, men kan vara kortare, se datum nedan då licensen upphör. Du kommer få en notis i Handi5 SW 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut. CFH kan inte meddela dig när din licens upphör. Handi5 SW går inte att uppdatera efter det att licensen upphör och synkronisering med myAbilia slutar att fungera.

Vill du förlänga din licens måste du meddela det till din förskrivare i god tid innan den går ut. Tre månader i förväg rekommenderas.

Licensen upphör:	
Individnummer:	
Värde:	

Inloggningsuppgifter

Användarnamn:	
Lösenord:	

Din förskrivare: _____

Webbtjänsten myAbilia



MyAbilia är en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder Handi5 SW. Med myAbilia kan du hantera din kalender från en dator.

MyAbilia är en molntjänst och CFH kan därför inte garantera sekretess. Tänk därför på att inte skriva in känslig information i myAbilia eller i Handi5, du avgör själv vad som är känslig information. Spara aldrig lösenord eller koder i myAbilia eller i Handi5.

MyAbilia fungerar olika bra i olika webbläsare. Får du problem med att logga in eller att du upplever att det fungerar dåligt, prova då en annan webbläsare. Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och Handi5.

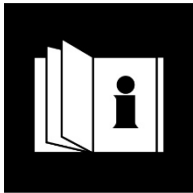
Instruktionsfilm



Det finns en instruktionsfilm om hur du använder myAbilia som du hittar via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.

<https://regionorebrolanext.guidecloud.se/1887.guide>

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare.

- Var uppmärksam på att det vid en total återställning av telefonen (som exempelvis ofta görs vid service hos telefonleverantör) raderas all information inklusive Handi5 SW.
Har du webbtjänsten myAbilia sparas all data där.
- Om Handi5 SW har raderats från din telefon, kontakta CFH:s kundtjänst för ominstallation.
- Ska du byta telefon behöver Handi5 deaktiveras för att kunna installeras på den nya telefonen. Kontakta CFH:s kundtjänst för mer information.

TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



Du kan själv göra en enklare felsökning av Handi5 enligt nedan. Om inte åtgärderna hjälper kontakta Abilias support 08-594 694 15 eller CFH:s kundtjänst 019-602 42 00

Felsökning

Om synkroniseringen mellan myAbilia och Handi 5 SW inte fungerar:

- kontroller enheternas internetuppkoppling
- kontroller att du är inloggad i Handiinställningar – myAbilia
- har licensen gått ut? Se giltighetstid under Handiinställningar – System – Om Handi

Vid problem med att larm/notiser inte går fram:

- kontrollera telefonens inställningar för avisering/notiser
- kontrollera telefonens energi/batterisparläge/batterioptimering (kan ha olika benämningar i olika telefoner). Kontakta Abilias support om du behöver hjälp.

ÅTERLÄMNING



Handi 5 SW återlämnas genom att den avinstalleras i mobilen eller surfplattan. Handi 5 SW måste också avregistreras i CFH:s hjälpmedelssystem.

- Avregistrera genom att kontakta din förskrivare eller CFH:s kundtjänst.
- Sedan kan du själv avinstallera appen och redera filerna.

FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr. Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på [1177.se](https://www.1177.se)

<https://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på [1177.se](https://www.1177.se)



Illustrationer: Pictogram



Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se/cfh