

# Information till dig som lånar hjälpmedel

Hjälpmedlet är **ett lån** och det ägs av Audiologiska kliniken, Region Örebro län. Det gäller även om du betalar en engångsavgift eller abonnemangsavgift för hjälpmedlet.

Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med Audiologiska kliniken.

Du får inte själv göra anpassningar på hjälpmedlet.

## AVGIFTER

### Serviceavgift

Du som är 20 år och äldre får betala en serviceavgift då ditt hjälpmedel lämnas/hämtas in för reparation, service eller installation. Serviceavgift betalas också för hembesök av tekniker.

Serviceavgift ingår inte i högkostnadsskyddet.

### Abonnemangsavgift

Lånar du minst ett individmärkt hjälpmedel får du betala abonnemangsavgift. Avgiften är den samma oavsett hur många individmärkta hjälpmedel du lånar. Exempel på individmärkta hjälpmedel är hörapparat, slingförstärkare, varseblivningshjälpmedel som brandvarnare, fickvibrator, blyxtlampa... Avgiften faktureras månadsvis (brevfaktura) men kan också betalas via autogiro.

Barn och ungdomar under 20 år betalar ingen abonnemangsavgift.

Abonnemangsavgift ingår inte i högkostnadsskyddet.

Mer info om service- och abonnemangsavgift finns att läsa:



<https://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>

### Besöksavgift

Vid bokade besök betalas besöksavgift enligt Regionens Avgiftshandboken:



<http://vardgivare.regionorebrolan.se/sv/patientadministration/avgifter-och--prislistor/patientavgifter>

Barn och ungdom under 20 år samt äldre över 85 år betalar ingen besöksavgift.

Avgiften ingår i högkostnadsskyddet.

## SKÖTSEL

Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Följ de anvisningar som står i bruksanvisning och de instruktioner du fått av din förskrivare.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om hjälpmedlet på det sätt som du har fått information om. Om du lånar ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader.

## REPARATION, SERVICE OCH INSTALLATION

Om ditt hjälpmedel behöver repareras kan du lämna hjälpmedel med felbeskrivning och personuppgifter i brevkast vid hörselteknisk mottagning, A-huset BV, USÖ. Efter reparation kan du hämta dina reparerade hjälpmedel i vårt utlämningsskåp, A-huset BV, USÖ eller få dem hemskickade.

Du kan också göra felanmälan enligt nedan:



- till audionom som provat ut ditt hjälpmedel
- via 1177.se
- till rådgivningstelefon vid Audiologiska kliniken:  
019-602 14 48, mån-fre: 07:45 – 09:00
- till rådgivningstelefon vid Hörselvårdsmottagning i Karlskoga:  
0586 – 662 46, mån-fre: 08:00 – 09:00
- till rådgivningstelefon vid Hörselvårdsmottagning i Lindesberg:  
0581 – 853 37, mån-fre: 07:45 – 08:45

## ÅTERLÄMNING

När du inte behöver hjälpmedlet längre ska det återlämnas med information om orsak till återlämnandet samt personuppgifter:

- Reception vid Audiologiska kliniken Örebro, USÖ, A-huset, vån. 6.  
Måndag-fredag klockan 07:30-16:00.
- Skicka per post till Audiologiska mottagningen, Universitetssjukhuset, 701 85 Örebro  
eller till Hörselvårdsmottagningen Karlskoga, Karlskoga lasarett, 691 81 Karlskoga  
eller till Hörselvårdsmottagningen Lindesberg, Lindesbergs lasarett, 711 82 Lindesberg
- Om du har hörhjälpmedel fastinstallerade hemma hos dig och behöver få hjälp med nedmontering bokar du tid på Audiologiska mottagningens rådgivningstelefon 019- 602 14 48, måndag-fredag klockan 07:45 – 09:00 eller 1177.se.

## FLYTT

Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta Audiologiska kliniken för att undersöka om dina hjälpmedel kan övertas av din nya hemkommun.