

Digitala vårdmöten

Region Örebro län erbjuder digitala vårdmöten. Det är varje vårdcentral och mottagning som själva väljer vilka typer av vårdmöten som ska erbjudas digitalt.

Med vår app kan du enkelt logga in för videobesök och prata med din mottagning direkt i din smartphone eller surfplatta.

Så här går det till:

- Ladda ner appen "Digital mottagning" från App Store eller Google Play
- Välj Mina ärenden
- Skriv gärna in uppgifterna om dig själv i appen under Min profil
- Välj Mina ärenden
- Logga in säkert med ditt mobila BankID
- Välj aktuellt besök
- Du placeras i e-väntrummet
- Vården startar det digitala vårdmötet.



Tänk på att:

- Vara redo när mötet startar
- Gärna använda headset
- Sitta ostört
- Ha god belysning
- Logga ut efter avslutat vårdmöte

Du får en påminnelse via sms i god tid innan ditt videosamtal startar. Ordinarie avgifter gäller.

Supportfrågor

- Har du frågor om ditt vårdbesök kontakta din mottagning/vårdcentral.
- Om du inte kan hitta ditt bokade möte i appen, kontakta din mottagning/vårdcentral.
- Om du inte kan ladda ner appen kontakta din mobiloperatör.
- Har du problem med ljud och bild kontakta din mobiloperatör.
- Om du inte har ett BankID kontakta din bank för vägledning.