

Lathund: administrera enheters information på våra webbplatser via KOLL/HSA

Version 3.5 – 31 maj 2024

- regionorebrolan.se (patientwebben)
- Utloggat läge på 1177.se (kontaktkort)

Styrande dokument:

[Riktlinje för kontaktuppgifter till Hälso- och sjukvårdens webbplatser och i e-tjänster](#)

[Namnstandard för Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, riktlinje](#)

Innehåll

- **Introduktion: Vår webbfamilj** s. 3
- **Verksamhetskoder** s. 10
- **Enhetssidor på regionorebrolan.se** s. 11-23
 - Tillfällig information s. 12
 - Beskrivningstext s. 12
 - E-tjänster s. 13
 - Telefon och öppettider s. 13-14
 - Aktuellt s. 15
 - Rådgivning och tidsbokning (vårdcentraler) s. 16
 - Förtydligande av kontaktvägar s. 16-17
 - Utbud/Hos oss kan du träffa s. 18-19
 - Fler kontaktuppgifter/verksamhetschef s. 19
 - Hitta till oss s. 20
 - Remiss/egen vårdbegäran s. 21
 - För dig som är vårdgivare/remittent s. 21
 - Inför-under-efter besöket (mottagningar) s. 22
 - Inlagd-ska läggas in-anhörig (vårdavdelningar) s. 22
 - Länkar och relaterad info s. 23
- **Kontaktkort på 1177.se** s. 24-27

Vår webbfamilj (ur hälso- sjukvårdsperspektiv)



Du är på Region Örebro läns webbplats. Våra webbplatser - | Press | Kalender | Kontakt

Region Örebro län

Välkommen till Region Örebro län!

Vård och hälsa | Stöd och bidrag | Resor och kollektivtrafik

Coronaviruset | Vårdcentraler | Tandvård | Visa alla (1)

Regional utveckling | Energikonstans | Internationella | Kultur och civilsamhälle | Visa alla (9)

Utbildningstjänster | Visa alla (6)

Ärendehantering | Visa alla (7)

Hitta rätt i vården | E-tjänster 1177

→ Vårdgivarwebben | → Karisliga lasarett | → Kontakta vården på nätet
→ Forskning och innovation | → Lindasbergs lasarett | → Det här kan du göra när du löpstat in

Regionorebrolan.se
Här bygger vi relationer med våra patienter/anhöriga



1177 VÄRDGUIDEN | Region Örebro län | Lyssna | Öther languages | Logga in

Fakta och råd | Regler och rättigheter | Hitta vård

Just nu: Driftstörningar på nätverk och telefoni r

1177.se
Den naturliga startpunkten vid nytt besvär

Sök fakta | Sök mottagning

Sök sjukdom, behandling...

Sök



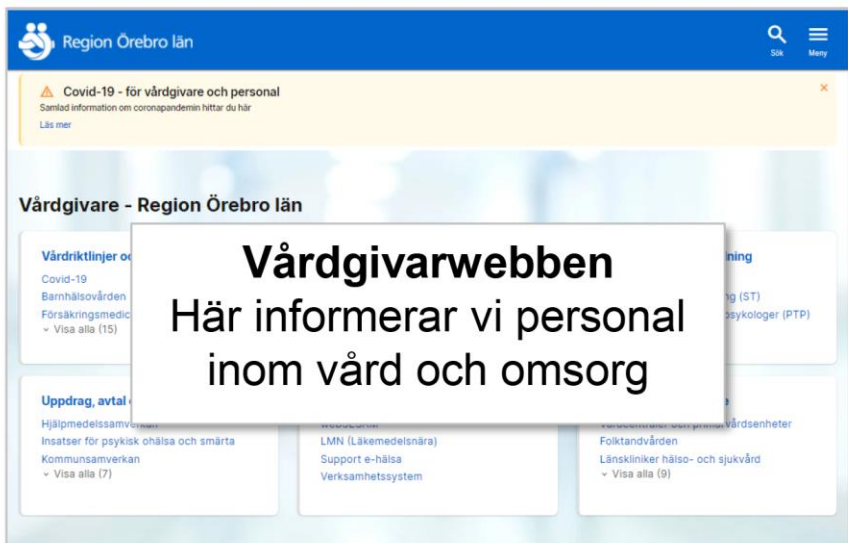
UMO | Mottagningar | Sök

Kroppen | Kärlek & vänskap | Sex | Jag | Familj | Tobak, alkohol & droger | Våld & kränkningar | Att må dåligt | Att ta hjälp

Du är här: Start / Hitta mottagning

Umo.se
Som 1177.se för typiska "ungdoms-frågor"

Stad, plats eller adress | Ange sökord | Sök



Region Örebro län

COVID-19 - för vårdgivare och personal
Samlad information om coronapandemin hittar du här
Läs mer

Vårdgivare - Region Örebro län

Vårdriktlinjer och... | Covid-19 | Barnhälsövården | Försäkringsmedic... | Visa alla (15)

Uppdrag, avtal... | Hjälpmedelssam... | Insatser för psykisk ohälsa och smärta | Kommunalsamverkan | Visa alla (7)

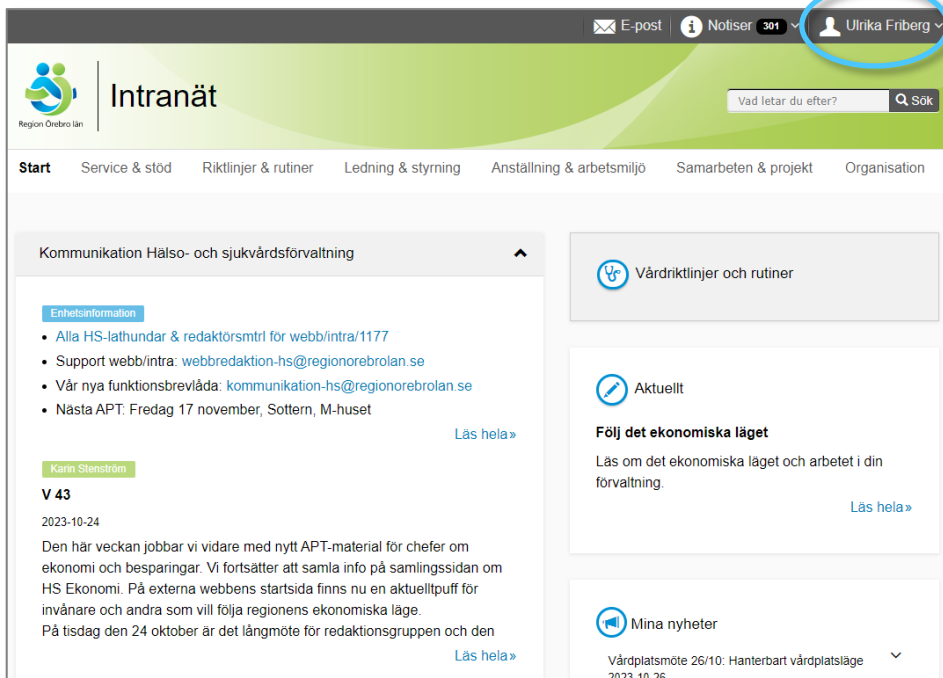
LMN (Läkemedelsnära) | Support e-hälsa | Verksamhetssystem

Folkandvården | Länskliniker hälso- och sjukvård | Visa alla (9)

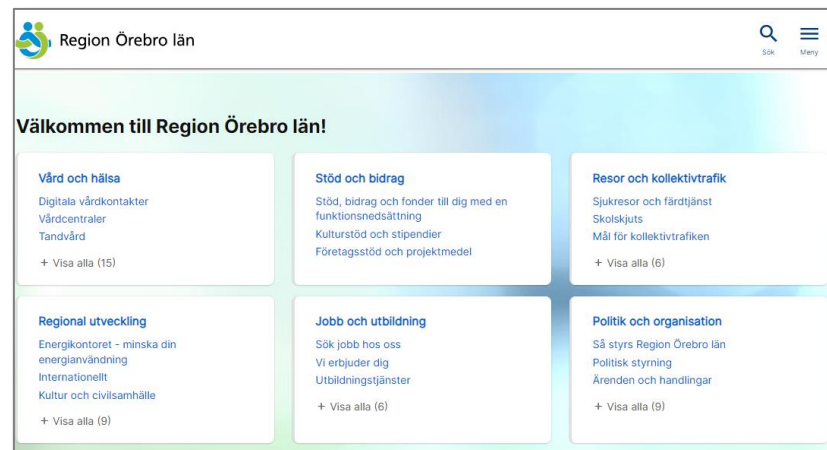
Vårdgivarwebben
Här informerar vi personal inom vård och omsorg

Observera skillnaden mellan intranät och externwebbar!

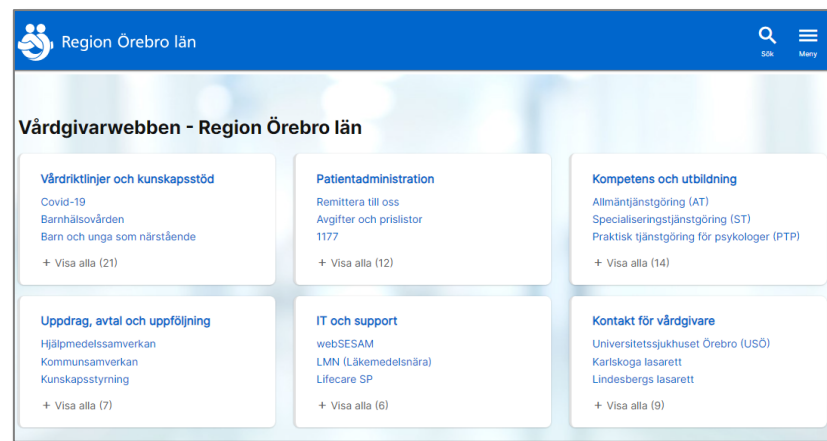
Visar att du är inloggad



Intranätet nås endast för den som loggat in i Region Örebro läns it-miljö. Ligger innanför vår brandvägg



Regionorebrolan.se "patientwebben"

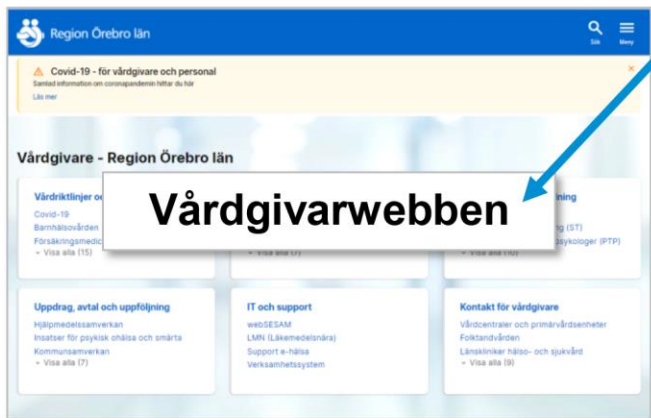
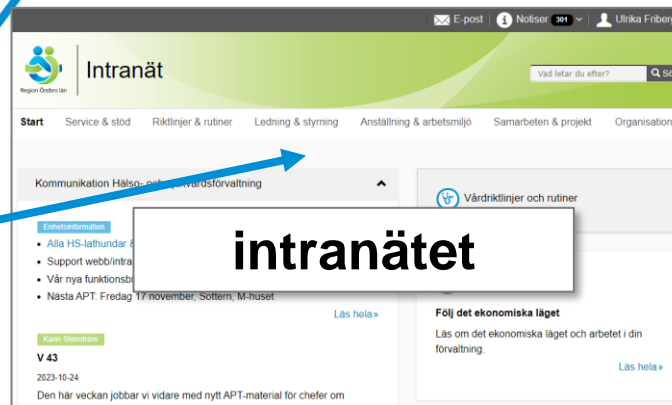
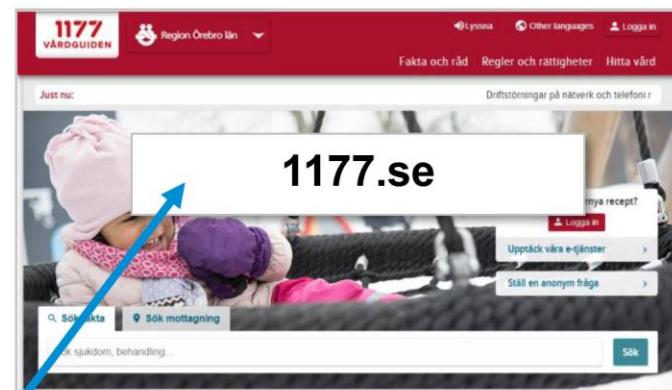
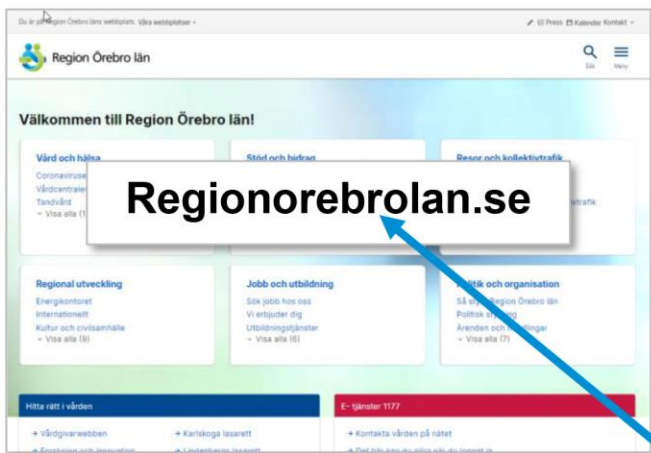


Vårdgivarwebben



Region Örebro län

KOLL/HSA föder alla med information



Webbplatserna hämtar också information från många andra källor

Exempel:

- 1177 e-tjänster
- Mediaflow Pro (bilder)
- Streamio (film)
- Platina (dokument)
- Esmaker (formulär)

Webbredaktörerna uppdaterar via systemet Opti (tidigare Episerver)

Styrande dokument

Riktlinje för kontaktuppgifter till Hälso- och sjukvårdens webbplatser och i e-tjänster

Namnstandard för Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, riktlinje

Några begrepp

- **Enhetssida:** Den sida på regionorebrolan.se som presenterar mottagningen, vårdavdelningen, vårdcentralen eller enheten för patienter, anhöriga/närstående och invånare. Kontaktuppgifter hämtas från en enhet/funktion i KOLL och uppdateras av EnhetsAdmin via KOLL.
- **Kontaktkort:** Den sida i det utloggade läget på 1177.se som presenterar mottagningen, vårdavdelningen, vårdcentralen eller enheten för patienter, anhöriga/närstående och invånare. Kontaktuppgifter uppdateras av EnhetsAdmin via KOLL.
- **Mottagning i e-tjänsteplattformen:** Den sida i det inloggade läget på 1177.se som håller de e-tjänster som enheten erbjuder. Kontaktuppgifter saknas men namn hämtas från enhet/funktion KOLL. Obs att det här inte alltid är samma enhet/funktion som visas ut på enhetssidor eller kontaktkort.
- **Kliniksida:** Den sida på [Vårdgivarwebben](http://Vardgivarwebben) som presenterar verksamhetsområdet eller kliniken för vård- och omsorgsgivare, remitterter och andra intresserade. Kontaktuppgifter uppdateras av webbredaktörer via Episerver.

Vem kan administrera enheter & funktioner i KOLL?

- 🏠 Mikaeli vårdcentral
 - ▶ 📁 Personer
 - ▶ 📁 Vårdmedarbetaruppdrag
 - ☎ Akuttelefon
 - ☎ Astma och KOL
 - ☎ Diabetes
 - ☎ Dietist
 - ☎ Drop in-mottagningen
 - ☎ Fakturafrågor och övriga ärenden
 - ☎ Provtagningen
 - ☎ Psykisk ohälsa
 - ☎ Rehabkoordinator
 - ☎ Sjukgymnast fysioterapeut
 - ☎ Träningslokal rehab
 - ☎ Vårdsamordnare
 - 🏠 Barnvårdscentralen BVC Mikaelis vårdcentral
 - 🏠 Barnmorskemottagningen Mikaelis vårdcentral

Enhetsadmin i vården kan uppdatera kontaktuppgifter för enheter & funktioner men inte beskrivningstexter.

Webbredaktör kan uppdatera bl a beskrivningstexter och publicera enhet/funktion som kontaktkort på 1177.se

Kontakt: webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Verksamhetskoder

- Används för att beskriva det vårdutbud som en enhet har.
- Just nu används kodverket endast av 2 system:
 - Hitta vård på 1177.se
 - Det kommande rådgivningsstödet för 1177 telefoni
- Kan inte administreras av enhetsadmin.
Kontakta webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Enhetssidor på [regionorebrolan.se/](https://www.regionorebrolan.se/) Vård och hälsa (patientwebben)

<https://www.regionorebrolan.se/sv/vard-och-halsa/>















Hudmottagningen Universitetssjukhuset Örebro

Obs! Numera finns vaccinationsmottagningen på Storgatan 28 i Örebro (Skattehuset)

Vi bedömer och behandlar patienter med svåra hudsjukdomar där det krävs specialistvård. Remisser som inte uppfyller det returneras. Vi tar bland annat emot patienter med hudtumörer, misstänkta hudsjukdomar orsakade av arbetsmiljön, medfödda kärlmissbildningar och bensår. Vi gör bland annat laserbehandling, fotodynamisk terapi (PDT), ljusbehandling av olika typer, badbehandling, salvsmörjning och bensårsmläggningar.

För att få komma till hudmottagningen behöver du först få en bedömning från din läkare på vårdcentralen. Du kan också lämna in en Egen vårdbegäran. Det gör du genom att fylla i en blankett som du skickar via post till oss. Blanketten finns att ladda ner när du loggar in i e-tjänsterna. Remisser/Egen vårdbegäran som inte uppfyller kraven returneras.

Våra e-tjänster

 1. Mina bokade tider		 Avboka tid	
 Beställ Egen vårdbegäranblankett		 Beställ journalkopia	
 Förnya recept		 Förnyelse av peruk- ögonfrans- och ögonbrynsordination	
 Kontakta oss			

Hitta på sidan

- Våra e-tjänster
- Telefon och öppettider
- Hitta oss
- Aktuellt
- Bensårsmottagningen
- Är du vårdgivare/remittent?
- Inför besöket
- Under besök
- Efter besök
- Länkar
- Relaterad information

Rött kan administreras av EnhetsAdmin via KOLL

Tillfällig information

Hämtas från **KOLL**. Administreras av Enhetsadmin eller webbredaktör.

Ska **enbart** handla om förändringar kring hur patient/invånare kommer i kontakt med verksamheten, t ex:

- Ändrade öppettider/tefontider under storhelg eller sommar
- Flytt av verksamhet till ny adress

Ska **inte** handla om exempelvis gruppaktiviteter eller annat nice-to-know. Det finns andra kanaler för det.

Beskrivningstext

Framtagen av kommunikatör. Administreras av webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Våra e-tjänster	
1. Mina bokade tider	Av/omboka tid
Beställ Egen vårdbegäranblankett	Beställ journalkopia
Förnya recept	Förnyelse av peruk- ögonfrans- och ögonbrynsordination
Kontakta oss	

E-tjänster

För enheter som har e-tjänster via 1177 hämtas dessa in för aktuellt HSA-id från e-tjänsteplattformen.

Möjlighet finns att hämta e-tjänster från annat HSA-id eller flera olika enheter samt lägga in länkar till externa e-tjänster (t ex Mitt Vaccin, Visiba Care)

Kontakta webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Telefon och öppettider	
<p>Telefonnummer</p> <p>019-602 20 72</p>	<p>Telefontider</p> <p>Måndag-Torsdag 08:00-15:00</p> <p>Fredagar 08:00-11:00</p>
<p>Öppettider</p> <p>Måndag-Torsdag 08:00-16:30</p> <p>Fredagar 08:30-14:30</p>	<p>Fax</p> <p>019-12 09 08</p>

Telefon och öppettider

Hämtar info från den aktuella enheten i **KOLL** och administreras av Katalogadministratör (telefonnummer-fälten, telefontider, öppettider, besökstider m fl.)

Webbredaktör kan dölja vissa fält även om de är ifyllda i KOLL, t ex mejladress och faxnummer. Om något fält som är ifyllt inte syns på webben, kontakta webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Öppettider/telefontider

Tider får ej stå i konflikt med varandra –
lunchtider läggs ej in

Exempel:

Öppettider

Måndag-Fredag 08:00-17:00 - Kassan till 16.00

Måndag-Fredag 12:00-13:00 - lunchstängt

Ska nu läggas in:

Må-fre 8-12, 13-17

Aktuellt

Du kan boka tid för bedömningsbesök

Har du ett nyttillkommet besvär med hud, luftvägar, urinvägar, ögon eller öron? Då kan du boka tid för ett Bedömningsbesök hos oss via e-tjänsten Boka tid.

Har du haft besvär längre än 2 veckor? Ring istället vår rådgivnings- och bokningstelefon.

Nu erbjuder vi videosamtal för sjuka barn

Nu kan du som förälder eller vårdnadshavare boka videosamtal för ditt sjuka barn. Ungdomar kan också själva boka videosamtal med oss. Då får du träffa oss via appen Digitala mottagningen.

[Så här gör du](#)

Har du tagit dina vaccindoser mot covid-19?

Vaccination är det effektivaste sättet att undvika att bli allvarligt sjuk i covid-19.

[Boka tid eller kom på drop-in](#) (1177.se)

Aktuellt - Vård och hälsa

Forskning vid Universitetssjukhuset Örebro publicerad i högt rankad vetenskapstidskrift
🕒 2022-08-01 13:02

Boka tid för vaccination mot TBE
🕒 2022-07-18 11:01

Mer forskning behövs kring digital vård inom hälso- och sjukvården
🕒 2022-06-30 13:11

Örebroforskare visar att vården behöver bli bättre på att fånga upp äldres hjälpbehov
🕒 2022-06-29 17:24

160 utförda trombektomier på ett år tack vare framgångsrikt teamwork
🕒 2022-06-23 13:33

Satsning på löner och kortare vårdköer
🕒 2022-06-20 13:42

→ [Visa fler nyheter](#)

Aktuelltflöde hälso- och sjukvård

Flöde av nyheter kring hälso- och sjukvården utvalda av kommunikationsstaben HS.

Aktuell information för den här enheten (blå)

Möjlighet att "puffa upp" information som är aktuell för patienter på den aktuella vårdcentralen/mottagningen/avd/enheten. Kontakt: webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Aktuell information för den här gruppen av enheter (grön)

Puffar information på en grupp av enheter:

- Enheter inom psykiatri
- Enheter inom habilitering
- Vårdcentraler
- Enheter på USÖ-området
- Enheter på Karlskoga lasarett
- Enheter på Lindesbergs lasarett

Urval görs av kommunikationsstaben HS. Kontakt: webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Aktuell information för alla enheter inom hälso- och sjukvården (gul)

Puffar information på samtliga enheter inom hälso- och sjukvården. Urval görs av kommunikationsstaben HS. Kontakt: webbredaktion-hs@regionorebrolan.se



Rådgivning och tidsbokning

Telefonnummer

019-602 88 00

Öppettider

Måndag-Fredag 08:00-17:00

Texttelefon

019-670 25 37

Telefontider

Måndag-Fredag 07:30-17:00

Drop-in-tider

Torsdagar 10:00-11:00 - Från 75 år

1177 direkt

Logga in med bank-id och svara på några frågor om dina symtom så får du råd eller kontakt med vårdpersonal under våra öppettider.

[Logga in på 1177 direkt Region Örebro län](#) (e-legitimation krävs)

Digitala rådgivningen för sjukt barn 0-17 år

Som förälder eller vårdnadshavare kan du boka videosamtal för ditt sjuka barn. Ungdomar kan också själva boka videosamtal med oss. Då får du träffa oss via appen Digitala mottagningen. Vi har öppet vardagar. För att logga in behöver du mobilt bankID eller Freja eID plus.

[Till Digitala rådgivningen för sjukt barn](#)

Använd våra e-tjänster

Med våra e-tjänster kan du till exempel förnya recept, boka tid för flera olika typer av besök och omboka eller avboka din tid.

[Till våra e-tjänster](#) (inloggning med e-legitimation krävs)

Telefonkontakt med vårdcentralen

När du ringer till oss får du en telefontid när vi ringer upp dig. Om tiderna har tagit slut kan du pröva igen lite senare. Vi lägger ut fler telefontider under dagen.

När vi sedan ringer upp dig på telefontiden kan du få rådgivning direkt eller så bokar vi tid för ett besök.

Rådgivning och tidsbokning (endast på vårdcentral)

På vårdcentralers sidor heter fältet "Telefon och öppettider" istället "Rådgivning och tidsbokning" och hämtas som vanligt från den aktuella enheten i **KOLL** samt administreras av Katalogadministratör:

- Telefonnummer
- Telefontider
- öppettider, tid för drop in-besök utan tidsbokning)

Förtydligande av kontaktvägar

Visas på samtliga vårdcentraler finns till att förtydliga kontaktvägens användningsområde. Bör användas med försiktighet och i samråd med kommunikatör.

På vårdcentralerna består detta av standardiserade texter med anpassade avsnitt:

- 1177 direkt (*standardtext*)
- Digitala rådgivningen för sjukt barn (*standardtext*)
- E-tjänsterna (*standardtext m vårdcentralsspecifik länk*)
- Telefonkontakt (*standardtext*)
- Tidsbokat bedömningsbesök (*standardiserad formulering av vårdcentralsspecifikt innehåll*)
- Drop in (*standardiserad formulering av vårdcentralsspecifikt innehåll*)

Förändringar av standardiserade texter görs endast efter beslut av primärvårdens ledningsgrupp och Hälsovalsenheten samt i samråd m kommunikatör.



Tidsbokat bedömningsbesök

Har du ett nytillkommet besvär med något av följande kan du boka tid för bedömningsbesök hos oss via e-tjänsten Boka tid:

- hud
- luftvägar
- urinvägar
- ögon
- öron

Tider är bokningsbara endast samma dag och vi lägger upp nya varje morgon. Har du haft besvär längre än 2 veckor ska du ringa oss eller använda 1177 direkt.

[Boka tid \(inloggning med e-legitimation krävs\)](#)

Drop in-besök på vårdcentralen

Drop in-mottagning för dig som är 75 år eller äldre.

Upplever du svårigheter att kontakta oss via telefon eller via våra e-tjänster är du välkommen att i stället komma till vår drop in-mottagning för en bedömning av ditt vårdbehov. Du kommer att träffa en sjuksköterska.

När du kommer hit behöver du inte anmäla dig i kassan. Ta en nummerlapp för drop in och sätt dig i väntrummet.

Väntetiden kan variera och beror på antalet sökande.

Efter drop in-besöket skickar vi en faktura till din folkbokföringsadress. Har du frikort ska du visa det eftersom det inte alltid syns i våra system.

Akuttelefon

Telefonnummer

019-602 88 03

Öppettider

Måndag-Fredag 08:00-17:00

Använd detta telefonnummer vid akuta medicinska besvär, exempelvis vid oro för allergisk reaktion, vid skärskador som kan behöva sys eller liknande.

Förtydligande av kontaktvägar

Visas på samtliga vårdcentraler finns till att förtydliga kontaktvägens användningsområde. Bör användas med försiktighet och i samråd med kommunikator.

På vårdcentralerna består detta av standardiserade texter med anpassade avsnitt:

- 1177 direkt (*standardtext*)
- Digitala rådgivningen för sjukt barn (*standardtext*)
- E-tjänsterna (*standardtext m vårdcentralsspecifik länk*)
- Telefonkontakt (*standardtext*)
- Tidsbokat bedömningsbesök (*standardiserad formulering av vårdcentralsspecifikt innehåll*)
- Drop in (*standardiserad formulering av vårdcentralsspecifikt innehåll*)

Förändringar av standardiserade texter görs endast efter beslut av primärvårdens ledningsgrupp och Hälsovalsenheten samt i samråd m kommunikator.

Enhetsblock

Möjlighet finns att lägga till ett enhetsblock som hämtar kontaktuppgifter från ett annat HSA-id i **KOLL** än vad sidan gör. Används för extra kontaktvägar.

För vårdcentralerna används detta till att hämta data från funktionen "Akuttelefon" som ligger under vårdcentralen i KOLL-trädet. På det här sättet kan man lägga till fler telefonnummer eller kontaktvägar för en och samma mottagning/enhet. Görs i samråd med kommunikator eller webbredaktör.

Vårt utbud

Astma- och KOL-mottagningen ▾

Barnvårdscentralen BVC, Olaus Petri vårdcentral ▾

Barnmorskemottagningen, Olaus Petri vårdcentral ▾

Diabetes ▲

Telefonnummer
0586-669 49

Telefontider
Måndagar 13:00-14:00
Torsdagar 08:00-09:00

På diabetesmottagningen får du som har diabetes träffa diabetessköterska, läkare eller dietist. Här får du råd om hur du kan leva ett bra liv med din diabetes och hur du ska göra för att förebygga försämringar i din sjukdom. Du kan själv beställa tid till mottagningen. Du kan också få remiss av distriktsläkare.

[Läs mer om diabetes \(1177.se\)](#)

[Graviditetsdiabetes \(1177.se\)](#)

[Testa din risk för diabetes typ 2 \(Diabetesförbundet\)](#)

Medicinsk fotvård

Du som har diabetes och har förhårdnader eller nedsatt känsel eller cirkulation i fötterna kan få hjälp med förebyggande och behandlande fotvård för att undvika komplikationer. Du behöver en remiss från din diabetessköterska eller läkare på vårdcentralen för att få komma till vår medicinska fotvårdsterapeut.

Psst! Du vet väl om att du kan göra många ärenden digitalt?

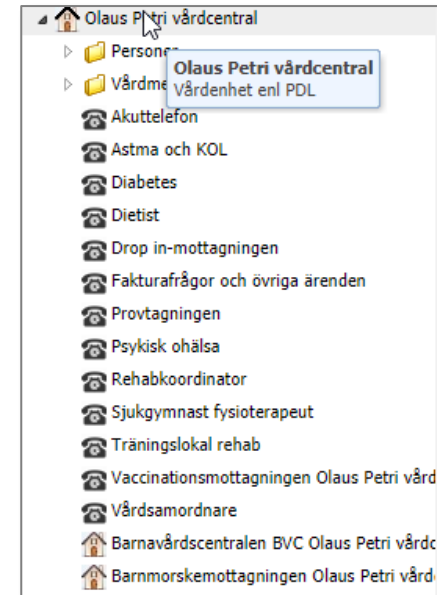
- Förnya recept

Utbud

Enhetssidan kan visa upp ett "utbud" av vårdtjänster, digitala kontaktvägar eller liknande.

Dessa kan läggas in som funktioner i KOLL och hämtas ut på enhetssidan som enhetsblock, som visar egna kontaktuppgifter och sin egen tillfälliga information

På vårdcentralerna samlas dessa under rubriken **"Hos oss kan du träffa"** och hämtar sina kontaktuppgifter från HSA-enheter och funktioner som ligger under vårdcentralen i **KOLL**-trädet:



Enhetsblocken läggs till på sidan av webbredaktionen. EnhetsAdmin uppdaterar kontaktuppgifterna för respektive enhet/funktion via **KOLL**

Hos oss kan du träffa

- Läkare
- Distriktssköterska/sjuksköterska
- Astma-/KOL-sjuksköterska
- Diabetessjuksköterska
- Fysioterapeut/Sjukgymnast
- Biomedicinsk analytiker
- Barnmorska
- Barnhälsövårdssjuksköterska (BVC)
- Kurator
- Vårdsamordnare

Fler kontaktuppgifter

Fakturafrågor och övriga ärenden

Rehabkoordinator

Verksamhetschef

Verksamhetschef Olaus Petri vårdcentral
Jeanette Günther

Växeln

Ring 0196021000

Vårdsamordnare

Hos oss kan du träffa (gäller endast vårdcentraler)

Inleds med en lista över yrkeskompetenser som vårdcentralen erbjuder kontakt med. Vilka yrken som anges regleras av Socialstyrelsens listningsdirektiv från 1 jan 2024.


Revideras årligen av Hälsovalsenheten och uppdateras av webbredaktionen. Kontakta Hälsovalsenheten för önskemål om förändring.

Kontaktpersoner

Kan inte hämtas från KOLL på grund av GDPR utan läggs in i webbverktyget. Kontakta [webbredaktionen](mailto:hs@regionorebrolan.se) för ändring.

Hitta till oss ^

<p>Besöksadress Ribbingsgatan 6-8, Örebro</p> <p>Visa på karta</p>	<p>Postadress Region Örebro län Olaus Petri vårdcentral Box 1613 701 16 Örebro</p>
---	---



Hitta oss -

Besöksadress
Södra Grev Rosengatan 22 A, Örebro

Vägbeskrivning
Universitetssjukhuset Örebro, A-huset, Entré H, följ skyltning mot entré A BV, Örebro

[Visa på karta](#)

Hitta på sjukhusområdet - USÖ
[Interaktiv karta över USÖ](#)

Hitta på sjukhusområdet
För enheter på sjukhus ingår en karta över aktuellt sjukhus i blocket "Hitta till oss". För USÖ länk till digital karta med aktuell enhet utplottad.
Administreras av skyltgruppen på Regionservice men skicka info till webbredaktion-hs@regionorebrolan.se så vidarebefordrar vi till rätt person.

Hitta till oss

Hämtas från enhetens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin:

Besöksadress anges med gatunamn, nummer och ort. Ej att förväxla med postadress! För enhet på sjukhus anges sjukhusets namn, följt av gatunamn, nummer och ort. *Exempel:*
Universitetssjukhuset Örebro, Södra Grev Rosengatan 22 A, Örebro

Geografiska koordinater måste anges! Utan dessa skapas ingen koppling till digital karta (som Google maps) vilket försvårar för den som navigerar med hjälp av sin mobiltelefon.

Vägbeskrivning: På sjukhusen anges alltid vägbeskrivning. Formatet är: entré, hiss och våning.
Exempel 1: Entré B, hiss B1, våning 4
Exempel 2: Entré H, bottenvåning

I övrigt anges vägbeskrivning i de fall det behövs för att göra det lättare för besökaren att hitta, t ex:
"Röda dörren till höger om huvudentrén"
"Använd ringklocka på dörren för att bli insläppt"
"Entrén ligger på innergården"

Koordinater, besöksadresser och vägbeskrivningar att ange i **KOLL** – instruktion (länk)

Egen vårdbegäran / Remiss behövs inte
Här finns 2 olika standardtexter: remiss krävs eller remiss behövs inte.

Behövs ett byte? Kontakta webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Remiss eller egen vårdbegäran krävs

För att få komma till hudmottagningen behöver du först få en bedömning från exempelvis din läkare på vårdcentralen. Hen skickar sedan remissen till oss och du får en bekräftelse på att vi har tagit emot den. Du kan också lämna in en egen vårdbegäran.

[Remiss \(1177.se\)](#)

Egen vårdbegäran

[Blankett för egen vårdbegäran når du här.](#)

Observera - Du kan själv skriva ut blanketten för egen vårdbegäran och skicka in den till oss. Det går inte att skicka in blanketten digitalt via 1177.

[Läs mer om egen vårdbegäran i Region Örebro län \(1177.se\)](#)

Remiss behövs inte

Är du vårdgivare/remittent?

→ Då hittar du information och kontaktuppgifter på vår nya Vårdgivarwebb

Vårdgivarinfo

Länk till verksamhetsområdet/klinikens sida på Vårdgivarwebben. Administreras av webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Inför besöket



Under besöket



Efter besöket



Du som är inlagd på avdelningen



Du som ska läggas in på avdelningen



Anhöriga och besökare



Mottagningar:

- **Inför besöket**
- **Under besöket**
- **Efter besöket**

Standardiserade texter framtagna av kommunikatörerna och beslutade centralt (klicka på länkar ovan för att se dem).

Standardtexterna kan sedan med fördel kompletteras med mer information som är specifik för den aktuella mottagningen. Kontakta kommunikatör eller webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Vårdavdelningar:

- **Du som är inlagd**
- **Du som ska läggas in**
- **Anhöriga och besökare**

De standardiserade texterna (se länkar ovan) är framtagna av kommunikatörerna och beslutade centralt.

Standardtexterna kan med fördel kompletteras med information som är specifik för den aktuella vårdavdelningen. Kontakta kommunikatör eller webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Länkar

- [Diabetes \(1177.se\)](#)
- [Allergier och överkänslighet \(1177.se\)](#)
- [Hjärtbesvär och hjärtfel \(1177.se\)](#)
- [För dig som är barn eller ung: Filmer om dina rättigheter i vården \(1177.se\)](#)

Relaterad information för aktuell enhet
Behöver ni lägga till eller justera länkarna?
Kontakta:
webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Relaterad information

- [→ Jag är patient från ett annat län](#)
- [→ Jag är anhörig eller närstående](#)
- [→ Jag har ofta kontakt med vården](#)
- [Liv och hälsa \(1177.se\)](#)
- [→ Om du inte är nöjd med vården](#)

Relaterad information för enhetstyp
Standardiserad info framtagen av kommunikatörerna och beslutat centralt. Dessa justeras inte för respektive enhetssida utan tillägg görs under rubriken "Länkar" (se ovan)

Enhetstyper:

- Mottagning (varianter för resp. sjukhus)
- Vårdavdelning (varianter för resp. sjukhus)
- Vårdcentral
- Psykiatrisk mottagning (m varianter)
- Psykiatrisk vårdavdelning (m varianter)
- Habiliteringsverksamhet (m varianter)
- Övrig enhet

Kontaktkort på 1177.se (utloggat läge)

Används ej för vårdavdelningar

<https://www.1177.se/Orebro/lan/hitta-varld/>

Varberga vårdcentral, Örebro

Varbergagatan 75, Örebro

[Visa på karta](#) > [Vägbeskrivning](#)

Besöksadress

Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av EnhetsAdmin.

Observera att fältet inte får innehålla mer än 1 adress

Format: Gata nr, ort

Länk till Googlekarta med adressen utpekad

Hämtas från fältet Geografiska koordinater på enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av EnhetsAdmin.

VÅRA E-TJÄNSTER

- | | | | |
|---|-----|---------------------------------------|-----|
| > 1. Mina bokade tider - av- och omboka | (i) | > 2. Boka tid | (i) |
| > 3. Gynekologisk cellprovtagning - av- oc... | (i) | > Av/omboka tid | (i) |
| > Boka/avboka vaccinationstid | (i) | > Beställ journalkopia | (i) |
| > Förnya recept | (i) | > Förnya recept Preventivmedel | (i) |
| > Kontakta oss vid pågående vårdkontakt | (i) | > Kontakta oss vid symptom och besvär | (i) |

E-tjänster

Hämtar de e-tjänster som är kopplade till den aktuella enhetens HSA-id via e-tjänsteplattformen. Möjlighet finns att hämta e-tjänster från annat HSA-id eller flera olika enheter. Kontakta webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

TELEFON OCH ÖPPETTIDER

Telefonnummer
 [019-602 29 75](tel:019-602 29 75)

Öppet idag
08:00 - 17:00

Telefontid idag
07:30 - 17:00

[Visa färre tider och telefonnummer](#)

FLER TIDER OCH TELEFONNUMMER

Texttelefon
[019-670 25 30](tel:019-670 25 30)
Växelttelefon

Telefontider
Mån - Fre 07:30 - 17:00

Direkttelefon

Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin.

TELEFON OCH ÖPPETTIDER

Telefonnummer

019-602 29 75

Öppet idag

08:00 - 17:00

Telefontid idag

07:30 - 17:00

Visa färre tider och telefonnummer

FLER TIDER OCH TELEFONNUMMER

Texttelefon

019-670 25 30

Växelteléfono

019-602 10 00

Reception/expedition

019-602 29 77

Telefontider

Mån - Fre 07:30 - 17:00

Öppettider

Mån - Fre 08:00 - 17:00

Öppettid idag + Öppettider

Hämtas fältet Öppettider från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin.

Öppettider för aktuell veckodag visas direkt på sidan och öppettider för kommande dagar kräver att användaren vecklar ut fältet "Visa fler tider och telefonnummer" på kontaktkortet.

Telefontid idag + Telefontider

Hämtas fältet Telefontider från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin.

Telefontider för aktuell veckodag visas direkt på sidan och telefontider för kommande dagar kräver att användaren vecklar ut fältet "Visa fler tider och telefonnummer" på kontaktkortet.

Extra telefonnummer

Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin från fälten med samma namn.

Andra telefonnummer som kan läggas till är t ex mobiltelefon för SMS-kontakt.

Fler direkttelefonnummer kan läggas till men detta **rekommenderas inte** eftersom användaren inte kan se vad det ena respektive andra telefonnumret innebär. Behöver ni visa upp fler direktnummer, rådgör med kommunikatör eller webbredaktion-hs@regionorebrolan.se

Besöksadress

Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin.

Observera att fältet inte får innehålla mer än 1 adress!

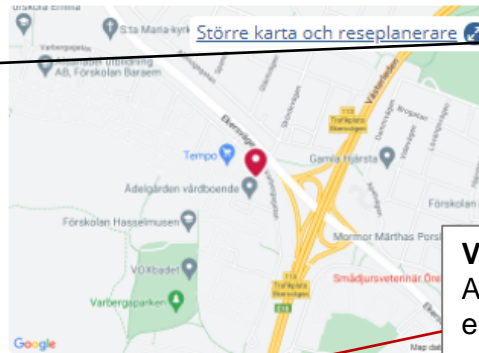
HITTA OSS

Besöksadress: Varbergagatan 75, Örebro

Län, kommun: Örebro län, Örebro

Postadress: Region Örebro Län, Varberga vårdcentral, Box 1613, 701 16 Örebro

Webbplats: <http://www.regionorebrolan.se/var...>



Kommunkod

Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av **Kommunikatör**.

Obligatoriskt fält för kontaktkort för fysiska enheter

Vägbeskrivning

Används där det behövs. Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin.

Exempel:

"Röda dörren till höger om huvudentrén"

"Använd ringklocka på dörren för att bli insläppt"

"Entrén ligger på innergården"

Koordinater, besöksadresser och vägbeskrivningar att ange i KOLL – instruktion (länk)

Dölj vägbeskrivning till mottagningen

VÄGBESKRIVNING

LÄS MER

> Prisinformation

> Så väljer du mottagning

RELATERADE MOTTAGNINGAR

> Vårdcentralernas digitala mottagning

> Vårdcentralsjouren Örebro

FLER MOTTAGNINGAR INOM

Postadress

Här anges var post till enheten ska skickas, vanligtvis en Box-adress. Hämtas från enhetens/funktionens HSA-id i **KOLL** och administreras av Katalogadmin.

Format:

Region Örebro län,

Aktuell enhet

Box nr **eller** Gata + nr

Postnr Ort