

Hänvisa rätt vid digitala vårdmöten (Visiba care)

2023-01-10

Begreppsförvirring

“Digitala mottagningen”

“Visiba”

“Vårdcentralernas digitala mottagning”

“Digitala vårdcentralen”

“Regionens app”

“Digitala vårdmöten”

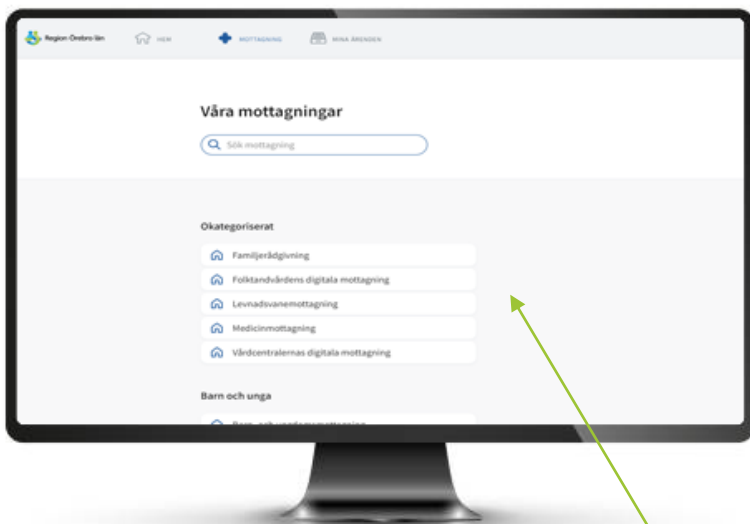
“Digitala barnmottagningen”

“Livsstilsmottagningen I appen”

O s v

Visiba care är systemet/plattformen

En plattform för säkra digitala vårdmöten



Appen “Digital mottagning” är ett verktyg för att nå Visiba care

Appen är det huvudsakliga verktyget för användaren som ska ha digitalt vårdmöte med oss.



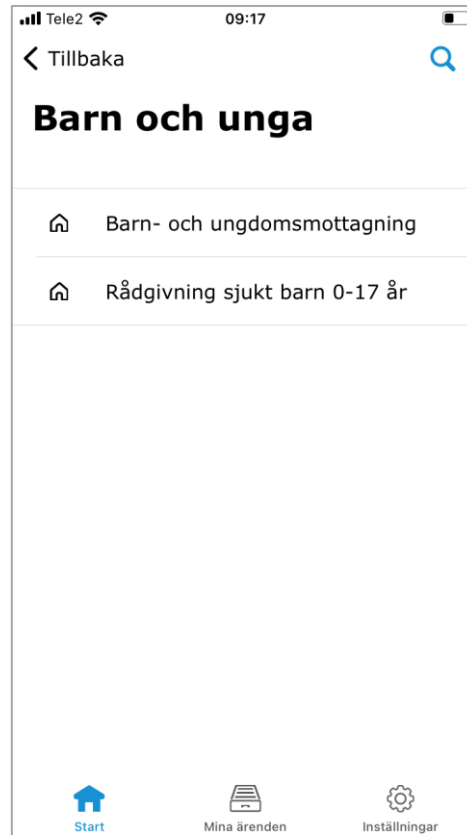
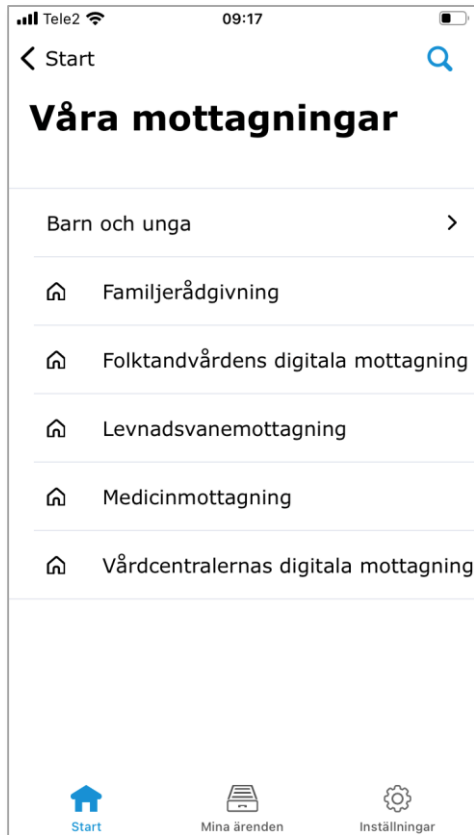
Laddas ner via



Google Play

Våra mottagningar i Visiba care

I Visiba bokas tiden hos en “mottagning”. Detta är inte samma sak som en organisatorisk enhet.



<https://se.visibacare.com/region-orebro/change-unit>

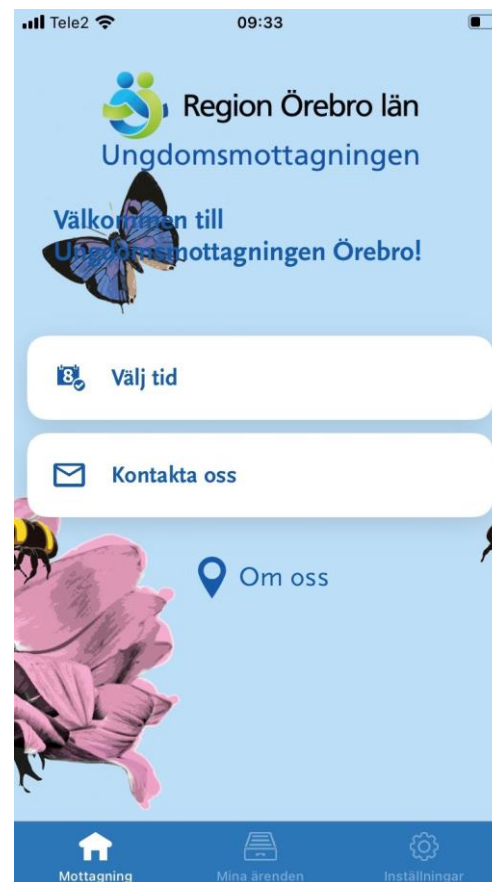
Vårdcentralernas digitala mottagning



<https://se.visibacare.com/region-orebro/vc-digital-mottagning>

Ungdomsmottagningen

Egen app och egen webbadress



Visiba kan användas på olika sätt

Vårdmötet kan antingen vara bokad, drop-in eller ett möte du blir kallad till (precis som fysiska vårdmöten)

Boka vårdmöte

Kan du som patient själv göra för vissa besök – antingen via appen eller e-tjänsten Boka tid (1177)

Drop in

Du använder appen för att gå in i ett digitalt väntrum och blir insläppt när det är din tur

Återbesök

Som patient blir du kallad till digitalt återbesök hos din vanliga mottagning

Säg/skriv så här, inte så här I extern kommunikation

Internt: Skriv “Visiba care”

Externt:

- gå in I appen och kolla hur du bäst hänvisar
- Är det aktuellt att hänvisa till webblänk? (flera personer i motet)
- Be Ulrika eller Camilla titta på texten innan den går iväg

Hänvisa gärna till information som finns på patientwebben:

<https://www.regionorebrolan.se/sv/vard-och-halsa/sa-fungerar-varden-i-regionen/digitala-vardmoten/>

Hänvisa **inte** till 1177.se – det finns ingen koppling